ПАМЯТКА МЕДИАТОРА

Что сделать *до встречи*: 30 вопросов, которые стоит закрыть до первой сессии

Практическая памятка на 15 минут. Отметьте галочки там, где ответа нет, и принесите с собой: так первая встреча начнётся с сути, а не с пересказа событий.

Вероника Гусева — медиатор, юрист. Москва и онлайн. Диплом медиатора, 10 лет практики, бывший следователь МВД.

I. **До заявки** — 8 вопросов

II. **Документы** — 7 вопросов

III. **Первая сессия** — 10 вопросов

IV. **После соглашения** — 5 вопросов

Не нужно отвечать на все вопросы. Нужно честно ответить на те, где написано «не знаю» — именно они определяют, чем я займусь в процедуре.

Три вещи, о которых чаще всего забывают

- **Конфиденциальность.** Всё, что сказано на сессии, остаётся между сторонами и медиатором (ст. 5 Федерального закона № 193-ФЗ).
- **Право остановиться.** Процедуру можно прекратить на любом этапе — и в письменной форме (ст. 14).
- **Соглашение важнее победы.** Иногда сторонам выгоднее договориться на меньшую сумму, но исполнимо и сейчас, чем выиграть полную — и не дождаться.

I

До заявки: что вы хотите на самом деле

- [ ] **1.** Что именно вы хотите изменить: получить деньги, сдвинуть срок, остановить разговор или закрыть тему?
- [ ] **2.** Как выглядел бы хороший результат — одной строкой?
- [ ] **3.** Чего вы уже пробовали: переговоры напрямую, претензию, жалобу, суд?
- [ ] **4.** Чего вы боитесь: иска, потери денег, испорченных отношений, огласки?
- [ ] **5.** Есть ли срок: счёт, договор, конец отсрочки, дата, после которой спор станет вашим?
- [ ] **6.** Готов ли второй участник разговаривать — и что именно ему мешает?
- [ ] **7.** Есть ли в споре третьи лица: дети, наследники, партнёры, налоговая, страховая, работодатель?
- [ ] **8.** Вам нужна письменная фиксация договорённостей или достаточно устной?

II

Документы: что собрать и что присылать

- [ ] **9.** Кто вы: паспорт, свидетельство о регистрации, устав, доверенность — то, что подтверждает вашу роль в споре.
- [ ] **10.** Основание спора: договор, чек, счёт, расписка, иск, претензия, предписание, протокол.
- [ ] **11.** Деньги: выписка, платёжные документы, акт сверки, справка о задолженности, расчёт.
- [ ] **12.** Переписка: выгрузка сообщений с датами. В спорах о деньгах и о поведении это главный документ.
- [ ] **13.** Имущество: выписка из ЕГРН, договор, технический паспорт, оценка, фотографии.
- [ ] **14.** Обстоятельства: фото, видео, заключения, медицинские документы, справки, показания.
- [ ] **15.** Не отправляйте всё сразу: пришлите список, и я скажу, что действительно понадобится, а что — нет.

III

Первая сессия: как к ней подготовиться

- [ ] **16.** Чего вы ждёте от первой встречи: ответа, плана действий или самого соглашения?
- [ ] **17.** Что для вас неприемлемо ни при каких условиях?
- [ ] **18.** Что вы готовы уступить — и что не готовы?
- [ ] **19.** Готовы ли вы изменить свою позицию? Часто спор держится на страхе и непонимании, а не на самой сумме.
- [ ] **20.** Нужно ли, чтобы стороны не виделись? Я провожу раздельные встречи («шторки»), когда прямой разговор не работает.
- [ ] **21.** Как вы представляете итог: деньги, срок, действия, отказ от претензий?
- [ ] **22.** Что вы сделаете, если договориться не удастся?
- [ ] **23.** Сколько времени и денег вы готовы в это вложить?
- [ ] **24.** Кто будет участвовать с вашей стороны: лично, с представителем, с юристом?
- [ ] **25.** Нужно ли нотариальное удостоверение: соглашение в этом случае имеет силу исполнительного документа (ч. 5 ст. 12 Федерального закона № 193-ФЗ).

IV

После соглашения: чтобы оно действительно исполнили

- ☐ **26.** Кто, что и в какой срок делает — по пунктам, а не «по договорённости»?
- ☐ **27.** Что происходит при просрочке: есть ли в тексте последствия?
- ☐ **28.** Кто следит за исполнением и в какой форме напоминает?
- ☐ **29.** Нужно ли удостоверение у нотариуса — учитывая, что вы планируете взыскание?
- ☐ **30.** Что с уже поданным иском: он снимается, если соглашение утверждено как мировое?

Три ошибки, которые ломают соглашение

- **Размытые формулировки.** «В разумный срок», «по возможности», «в общем порядке». Проверить и исполнить такое нельзя.
- **Пункт без критерия.** «Возместить ущерб» — какая сумма, какой срок, каким документом подтверждается.
- **Нет последствий за неисполнение.** Что будет, если не заплатили к сроку. Лучше договориться об этом заранее, чем спорить потом.

Если договориться не удалось

Процедура не даёт «провала». Вы получаете точное понимание позиции второй стороны, а часто — документы, которые не хотели показывать, и переписку, которая всё расставляет по местам. Медиация не отнимает права на суд: процедуру можно начать до подачи иска, а соглашение, достигнутое после передачи спора в суд, суд может утвердить как мировое (ч. 3 ст. 12 Федерального закона № 193-ФЗ).

Иногда после первой сессии стороны договариваются сами — без меня. Это тоже результат.

Что говорит закон

- Медиация — процедура по **Федеральному закону № 193-ФЗ от 27.07.2010**: соглашение сторон (ст. 8), выбор медиатора (ст. 9), порядок проведения (ст. 11), медиативное соглашение (ст. 12), конфиденциальность (ст. 5).
- Соглашение, достигнутое до передачи спора в суд, — гражданско-правовая сделка; достигнутое после — может быть утверждено судом как мировое (ч. 3 ст. 12).
- Нотариально удостоверенное соглашение имеет силу исполнительного документа (ч. 5 ст. 12).
- Суды обязаны предлагать сторонам примирение (ст. 153.8 ГПК РФ).

Вероника Гусева — медиатор, юрист. Диплом медиатора, 10 лет практики, бывший следователь МВД.

+7 (903) 124-88-22 · Telegram-канал: @guseva_veronika_mediator · sv3t2134@yandex.ru · guseva-mediator.spru.site